



Frequently Asked Questions

- **Hoe kan ik jullie bereiken?**
Je kunt ons het snelst bereiken door een e-mail te sturen naar: info@some-shop.nl of doormiddel van het invullen van het contactformulier.
- **Wat is de levertijd van mijn bestelling?**
Al onze pakketten worden op maandag, woensdag en vrijdag verstuurd, dit houdt in dat de levertijd 1 á 2 werkdagen betreft. Heb je na 4 werkdagen je bestelling nog niet ontvangen dan willen wij je verzoeken om een e-mail te sturen naar info@some-shop.nl
- **Versturen jullie ook brievenbuspakjes?**
Nee wij versturen geen brievenbuspakjes maar enkel pakkettenpost. De reden hiervoor is dat de meeste producten die wij aanbieden erg breekbaar zijn en alleen in een pakket goed en veilig ingepakt kunnen worden. Daarnaast zijn bijna al onze producten te groot om door de brievenbus geleverd te worden.
- **Hoe kan ik mijn bestelling retourneren?**
Tot 14 dagen na ontvangst van je bestelling heb je het recht om deze retour te zenden. Geef dit eerst door via info@some-shop.nl doormiddel van het insturen van het [retour formulier](#) en stuur daarna jouw product(en) retour.
- **Wat is het retouradres?**
Secrets Of Mother Earth
Menuetstraat 13
1312 TX Almere
Nederland
**Stop bij een retourzending altijd een briefje in het pakket mee waar je naam en bestelnummer op vermeldt staat. Zonder deze informatie kan je retour niet verwerkt worden!!*
- **Hebben jullie mijn retourzending al ontvangen?**
Zodra wij uw retourzending hebben ontvangen, krijgt u hier vanzelf een bevestiging van per e-mail.
Deze e-mail krijgt u van ons binnen 14 werkdagen na ontvangst van uw retourzending.
Bewaar uw retourbewijs goed tot u van ons deze e-mail heeft ontvangen.
- **Wanneer krijg ik bij retourneren mijn geld terug?**
Het aankoopbedrag inclusief de verzendkosten worden binnen 14 werkdagen na ontvangst van de geretourneerde bestelling overgemaakt op de bankrekening waarmee de oorspronkelijke betaling is gedaan. De retourkosten zijn in dit geval voor de rekening van de klant.



- **Kan ik een product ruilen?**
Omruielen is helaas niet mogelijk. Indien je toch liever een ander product wenst te hebben dan kan je uiteraard wel je product retourneren en een nieuwe bestelling plaatsen.
- **Ik heb een verkeerd adres ingevuld, kan ik dit nog wijzigen?**
Geen stress, dit kan nog gewijzigd worden. Echter dien je ons dit wel direct te laten weten door zo snel mogelijk een e-mail te sturen naar info@some-shop.nl. Vermeldt in de e-mail het juiste adres en het ordernummer.
Mocht het pakket al verstuurd zijn dan kunnen wij helaas niks meer voor je doen.
- **Kan ik het pakket naar een ander adres laten versturen?**
Ja, dat kan zeker. Dit adres kan ingevuld worden tijdens het afrekenproces.
- **Kan mijn bestelling ook ingepakt worden als cadeautje?**
Alle bestellingen die bij Secrets Of Mother Earth worden gedaan gaan in een gezellige verpakking de deur uit. Zo is het voor iedereen een cadeautje om uit te pakken ongeacht de bestelling voor jezelf of voor een ander is. Er wordt altijd een persoonlijk briefje bij het pakket toegevoegd. Mocht je een bestelling plaatsen dat als cadeautje dient en je wilt een eigen persoonlijke tekst toevoegen. Geef dan in het opmerkingenveld van je bestelling aan wat er precies op het persoonlijke briefje moet staan en wij zorgen dat dit gebeurt.
- **Zit er garantie op de mineralen & edelstenen**
Helaas zit er geen garantie op de mineralen & edelstenen. Mineralen & edelstenen zijn een natuurproduct die vaak al vele duizenden en soms wel miljoenen jaren ergens onder de grond hebben gezeten. Hierdoor is het heel gebruikelijk dat niet elk stuk perfect is en dat er bijvoorbeeld ergens een krasje of een oneffenheid op zit. Helaas is dit niet te voorkomen. Maar dit maakt elk stuk uniek!
 - Wij besteden veel zorg aan het inpakken van de pakketten maar mocht er tijdens het transport toch iets mis zijn gegaan en is de inhoud van het pakket beschadigd dan willen wij je verzoeken om zo snel mogelijk contact met ons op te nemen via info@some-shop.nl
Wij willen je verzoeken om in dit geval gelijk foto's te maken en deze mee te sturen. Mocht de verzendverpakking beschadigd zijn bij de bezorging dan willen we je ook vragen om hier foto's van te maken en mee te sturen.
 - Mocht je om een andere reden niet tevreden zijn met je bestelling, dan heb je natuurlijk de mogelijkheid om binnen 14 dagen je bestelling te retourneren.
- **Ik heb een zoutlamp gekocht en het meegeleverde lampje werkt niet, wat nu?**
Bij een bestelling van een zoutlamp ontvang je van ons ook 1 lampje zodat je direct gebruik kunt maken van je prachtige zoutlamp. Echter zijn deze lampjes erg gevoelig en kunnen ze soms snel kapot gaan. Wij bieden helaas geen garantie op het lampje dat als extra service mee geleverd wordt. De lampjes zijn te koop in de supermarkten, bouwmarkten maar je kunt ze bijvoorbeeld ook vinden in de Action.



- **Help mijn zoutlamp voelt nat aan en/of er ligt een plasje water onder**
Een zoutlamp kan ook gaan zweten of lekken. Dit komt omdat het zout de omgeving onttrekt van vocht. Als je een hele vochtige ruimte hebt kan er om en rond de lamp een plasje water ontstaan. Je kunt dit oplossen door de lamp aan te zetten, het overtollige vocht wordt dan weer verdampt. Let dus goed op waar je de lamp neerzet, het zou zonde zijn als er b.v. een mooie kast beschadigd raakt. Je kunt er ook voor kiezen om de lamp op een onderzetter of een mooie spiegel te plaatsen.
- **Kan ik aan jullie vragen wat voor steen dit is?**
Helaas doen wij dit niet. Gewoonweg omdat we daar teveel vragen over krijgen en wij hier geen tijd voor hebben. Wij willen je adviseren om dit na te vragen bij de shop, kraam etc. waar de steen vandaan komt. Uiteraard helpen je wel graag als de steen bij Secrets Of Mother Earth is gekocht.
- **Ik ben opzoek naar een specifiek soort steen kunnen jullie mij hierbij helpen?**
Ja! Super leuk trouwens. Wij gaan graag opzoek naar een speciaal stuk en vinden dit altijd een leuke uitdaging. Stuur een e-mail naar info@some-shop.nl. en dan helpen we je snel verder.
- **Ik ben opzoek naar speciale honing kunnen jullie mij hierbij helpen?**
Jazeker! Er zijn ontzettend veel soorten honing op de markt en wij kunnen je hier zeker bij helpen.
Stuur een e-mail naar info@some-shop.nl. en dan helpen we je snel verder.
- **Mijn honing is gekristalliseerd is hier nog iets aan te doen?**
Hier kun je zeker wat aan doen. Goede honing gaat op den duur kristalliseren. Bij de ene soort honing gebeurt dit sneller dan bij de andere. Gekristalliseerde honing kan je makkelijk weer vloeibaar maken door ze in handwarm water te zetten of door het potje au bain-marie te verwarmen (let wel op dat het water niet gaat koken)
- **Waarom mogen baby's tot 12 mnd. geen honing?**
Ondanks dat honing zo onschuldig lijkt is toch het advies om baby's tot 12 maanden geen honing te geven. Ook niet een kleine hoeveelheid. Dit heeft te maken met een bacterie die in de honing zit en voor baby's levensgevaarlijk is.
Het gaat om de bacterie die botulisme kan veroorzaken, een levensgevaarlijke ziekte. Deze bacterie zit in de grond en kan door bijvoorbeeld de pootjes van de bijen of slechte hygiëne van de imker in de honing terecht komen. Deze bacterie is niet gevaarlijk voor kinderen die één jaar of ouder zijn of voor volwassenen. Mochten zij de bacterie binnenkrijgen dan is hun darmflora er namelijk tegen bestand. Belangrijk om te weten: het verband tussen honing en botulisme is nooit wetenschappelijk aangetoond, echter is het vermoeden erg sterk.
- **Hoe gebruik ik Shilajit?**
Shilajit is makkelijk te gebruiken. Klik [hier](#) voor een filmpje met een gebruiksaanwijzing. Of kijk bij de productbeschrijving voor het stappenplan voor gebruik.



Heb je een vraag die niet tussen de bovengenoemde vragen staat? Neem dan contact op door middel van het invullen van het contactformulier of stuur een e-mail naar info@some-shop.nl. en dan helpen we je snel verder.