



## Verzend en retourbeleid

### Verzendkosten Nederland

-PostNL standaard pakket € 6,75

-PostNL aangetekend € 9,50

Gratis verzending vanaf € 65,- binnen Nederland.

### Verzendkosten België

Het verzenden van pakketten naar België kost altijd € 9,50

Gratis verzending vanaf € 100,- naar België.

### Bezorgmethode

Al onze pakketten worden veilig en snel verstuurd met PostNL.

Je kunt je pakket online volgen met Track & Trace.

### Levertijd

Voor 22:00 uur besteld, de volgende dag verzonden.

Onze bezorgpartij PostNL doet zijn uiterste best om de pakketjes zo snel mogelijk te bezorgen.

Wanneer een product onverhoopt toch niet op voorraad blijkt te zijn, ontvang je hierover z.s.m. bericht op het bij ons opgegeven e-mailadres.

### Is een product niet naar wens en wil je de bestelling retourneren? Dan mag dat uiteraard!

Tot 14 dagen na ontvangst van je bestelling heb je het recht om deze retour te zenden.

Geef dit eerst door via [info@some-shop.nl](mailto:info@some-shop.nl) doormiddel van het insturen van het [retour formulier](#) en stuur daarna jouw product(en) retour.

Het aankoopbedrag inclusief de verzendkosten worden binnen 14 werkdagen na ontvangst van je geretourneerde bestelling overgemaakt op de bankrekening waarmee de oorspronkelijke betaling is gedaan.

De kosten van het terugzenden van de bestelling worden niet vergoed. Deze kosten bedragen circa € 7,25 per pakket, raadpleeg voor de exacte tarieven de website van je vervoerder.

Wanneer niet de gehele bestelling wordt geretourneerd maar slechts een deel hiervan ontvang je enkel het bedrag van de geretourneerde goederen retour en niet de verzendkosten.

De producten dienen ongebruikt, onbeschadigd en stevig verpakt verzonden te worden om schade tijdens de verzending te voorkomen. Met voorkeur in de verpakking waarin het product is geleverd.



\*Oorbellen kunnen met het oogpunt op hygiëne niet worden geretourneerd.

\*Verstelbare ringen worden niet retour genomen i.v.m. de ring door de klant in een andere maat dan de oorspronkelijk vooraf ingestelde maat kan worden gebogen.

Het retour zenden is geheel op eigen risico. Secrets Of Mother Earth is dus niet verantwoordelijk voor zendingen die beschadigd of kwijt raken tijdens het retourneren.

### **Ik heb een beschadigd product ontvangen**

Wat ontzettend vervelend dat je een beschadigd product hebt ontvangen. Helaas hebben wij niet in de hand wat er precies gebeurt tijdens het transport van onze producten. Stuur in dit geval zo snel mogelijk (binnen 24 uur) een foto van het beschadigde product naar [info@some-shop.nl](mailto:info@some-shop.nl)

Je ontvangt dan van ons een retourlabel welke gebruikt kan worden voor het retour sturen van het product. Bij ontvangst van het product storten we het bedrag binnen 2 á 3 dagen weer terug naar jouw bankrekening

### **Garantie**

Mocht je een product hebben ontvangen dat kapot is, of heb je het verkeerde artikel gekregen? Laat ons zo snel mogelijk (binnen 24 uur) weten via; [info@some-shop.nl](mailto:info@some-shop.nl) waarom je een beroep wilt doen op de wettelijke garantie. We nemen dan zo snel mogelijk contact met je op.

### **Retouradres:**

Secret Of Mother Earth  
Menuetstraat 13  
1312 TX Almere  
Nederland

*\*Stop bij een retourzending altijd een briefje in het pakket mee waar je naam en bestelnummer op vermeldt staat. Zonder deze informatie kan je retour niet verwerkt worden!!*

Voor de retourvoorwaarden zie de [algemene voorwaarden](#)



# Retourformulier

Wil je een product retour sturen naar Secrets Of Mother Earth dan is dat uiteraard geen enkel probleem. Om je retour zo goed en zo snel mogelijk te verwerken hebben wij onderstaande gegevens van je nodig.

- Naam (verplicht)
  
- E-mailadres (verplicht)
  
- Besteldatum (verplicht)
  
- Bestelnummer (verplicht)
  
- Omschrijving product (verplicht)
  
- Reden retour (niet verplicht maar voor ons wel heel fijn)

\*Zodra je dit formulier gebruikt, ga je akkoord met de verwerking en opslag van je gegevens door deze website